

Všeobecné nákupní podmínky MONET+, a.s.

Identifikace:

MONET+, a.s.

IČO: 26217783

se sídlem: Za Dvorem 505, Štípa, 763 14 Zlín, Česká republika

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 3351

1. Platnost všeobecných nákupních podmínek

1.1. Tyto Všeobecné nákupní podmínky (dále jen „**VNP**“) upravují práva a povinnosti stran smluv při nákupu zboží a služeb či objednání provedení díla (dále jen „**Plnění**“) společností MONET+, a.s. (dále jen „**Objednatel**“) od dodavatele (dále jen „**Dodavatel**“, Objednatel a Dodavatel také společně jen jako „**Smluvní strany**“).

1.2. Tyto VNP se použijí zejména na smlouvy uzavřené:

- a) přijetím nabídky Dodavatele s odkazem na tyto VNP v přijetí nabídky,
- b) potvrzením objednávky Objednatele Dodavatelem, ze které je odkázáno na tyto VNP nebo jsou k ní tyto VNP přiloženy, nebo
- c) písemně s odkazem na tyto VNP.

Tyto VNP se následně použijí i na všechny další obdobné smlouvy uzavřené mezi Objednatelem a Dodavatelem.

1.3. V případě rozporu mezi dokumenty platí následující pořadí přednosti:

- a) samostatná písemná objednávka akceptovaná Dodavatelem,
- b) uzavřená smlouva (jednotlivá či dílčí v návaznosti na rámcovou smlouvu),
- c) rámcová smlouva, a
- d) tyto VNP.

1.4. Obchodní podmínky Dodavatele se nepoužijí, ledaže by byly Objednatelem výslovně písemně akceptovány.

2. Uzavření smlouvy

2.1. K uzavření smlouvy může dojít zejména: (a) uzavřením samostatné listinné či elektronické smlouvy, (b) e-mailovým nebo obdobným potvrzením objednávky Objednatele Dodavatelem nebo nabídky Dodavatele Objednatelem, nebo (c) potvrzením nabídky Dodavatele tím, že alespoň Objednatel bude fakticky podle takové objednávky plnit (všechny formy uzavření dále jako „**Smlouva**“).

2.2. Pokud Dodavatel nepotvrdí objednávku do 3 pracovních dnů, je Objednatel oprávněn ji odvolat.

2.3. Jakákoli změna obsahu objednávky je účinná pouze tehdy, (a) je-li písemně potvrzena Objednatelem nebo (b) Objednatel převezme plnění.

2.4. Uzavřená Smlouva na dodávku zboží nebo služby je považována za kupní smlouvu (v případě dodání díla smlouvu o dílo) ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

3. Plnění a sankce

- 3.1. Předmětem Plnění je dodání výrobků, služeb či provedení díla podle specifikace ve Smlouvě, vč. veškeré nezbytné dokumentace. Dodavatel je povinen dodat Plnění řádně, včas a v souladu se Smlouvou a těmito VNP.
- 3.2. Není-li ve Smlouvě sjednána konkrétní jakost, provedení či účel Plnění, Dodavatel je povinen plnit v nejvyšší jakosti a v provedení vhodném pro účel, který je ze Smlouvy zřejmý nebo který musel být Dodavateli znám.
- 3.3. Dodavatel může použít subdodavatele, ale má povinnost o tomto záměru informovat Objednatele před zahájením plnění.
- 3.4. V případě prodlení Dodavatele s termínem plnění má Objednatel nárok na **smluvní pokutu ve výši 0,2 %** z ceny plnění za každý, byť i započatý den prodlení. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.

4. Dodání a akceptace Plnění

4.1. Plnění nepodléhající akceptační proceduře (např. zboží, hardware, kancelářské potřeby):

K převzetí Plnění dochází podpisem dodacího listu oprávněnou osobou Objednatele v místě plnění.

Dodavatel je povinen zajistit, aby každá zásilka (dodávka), nebo její část byla řádně zabalena a opatřena balicím nebo dodacím listem s jasným uvedením obsahu, jakož i úplného čísla objednávky.

4.2. Plnění podléhající akceptační proceduře (např. software, služby, dílo):

Plnění je považováno za předané podpisem akceptačního protokolu oprávněnou osobou Objednatele (dále jen „**Akceptační protokol**“), a to po řádné akceptační proceduře:

- a) Akceptace probíhá vždy porovnáním skutečně předaného plnění Dodavatelem se závazně stanovenými výstupy a jejich specifikacemi, které jsou pro předmětné Plnění (nebo jeho dílčí části) stanoveny ve Smlouvě, nebo které jsou ze Smlouvy zřejmé nebo které musely být Dodavateli známy.
- b) Objednatel je oprávněn podrobit plnění akceptačním testům. Dodavatel je k tomu povinen poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost.
- c) Pro účely akceptace se vady dělí na:

Kategorie A (Kritická): Vada znemožňující užívání Plnění nebo ohrožující bezpečnost dat.

Kategorie B (Závažná): Vada omezující funkčnost, pro kterou však existuje dočasné náhradní řešení (workaround).

Kategorie C (Drobná): Kosmetické vady nebo drobné chyby v dokumentaci.

- d) Výsledky akceptační procedury:

Akceptováno bez výhrad: Plnění neobsahuje žádné vady.

Akceptováno s výhradami: Plnění obsahuje maximálně 10 vad kategorie C.

Neakceptováno: Plnění obsahuje více jak 10 vad kategorie C a/nebo alespoň jednu vadu kategorie A a/nebo B.

Opakovaná akceptace: Pokud Plnění neprojde akceptační procedurou z důvodu vad kategorie A nebo B, je Dodavatel povinen vady odstranit a předložit Plnění k opakované akceptaci. Veškeré náklady spojené s opakovanou akceptační procedurou nese Dodavatel.

Fikce akceptace je výslovně vyloučena. Plnění není nikdy považováno za akceptované mlčky (např. pouhým uplynutím času nebo zaplacením faktury).

4.3. Vlastnické právo a nebezpečí škody přechází na Objednatele okamžikem převzetí/akceptace (nikoliv předáním prvním dopravci).

4.4. Objednatel není povinen převzít Plnění vykazující vady bránící užívání.

5. Cena a fakturace

5.1. Cena uvedená ve Smlouvě je konečná a zahrnuje veškeré náklady spojené s dodáním. Není-li ve Smlouvě uvedeno či ujednáno jinak, ceny a platby jsou ujednány bez DPH.

5.2. Splatnost faktur je **30 kalendářních dnů** od jejich doručení. Dodavatel je oprávněn fakturu vystavit po řádném a bezvadném dodání Plnění. Faktury musí obsahovat veškeré zákonné náležitosti, obsahovat číslo Smlouvy (je-li uzavřena), číslo objednávky, Akceptační protokol (je-li vystavován), dodací list (je-li vystavován) a být odeslány na adresu Objednatele: faktury@monetplus.cz.

5.3. Objednatel je oprávněn vrátit fakturu, která neobsahuje náležitosti daňového dokladu či náležitosti Smlouvy a těchto VNP. V takovém případě běží lhůta splatnosti znovu od doručení opravené faktury.

5.4. Platby Objednatele budou prováděny bezhotovostním převodem na účet Dodavatele. U tuzemských transakcí platí Objednatel na účet Dodavatele, který je uveden v ARES (<https://ares.cz/>). Pokud účet Dodavatele není v ARES uveden, provede Objednatel úhradu na účet uvedený na faktuře.

5.5. Za datum platby se považuje datum odepsání příslušné částky z bankovního účtu Objednatele.

5.6. Platba Objednatele nepředstavuje potvrzení, že Plnění odpovídá požadavkům Objednatele uvedeným ve Smlouvě.

5.7. Při prodlení Objednatele s úhradou částky je Dodavatel oprávněn požadovat úrok z prodlení jen, pokud Objednatel částku neuhradí ani do 5 pracovních dnů od obdržení písemné upomínky Dodavatele.

6. Záruka za jakost a vadné plnění

6.1. Dodavatel poskytuje záruku za jakost v délce 24 měsíců od dodání Plnění.

6.2. Dodavatel odpovídá za to, že Plnění bude mít po celou dobu záruky vlastnosti stanovené Smlouvou, příslušnou dokumentací a právními předpisy.

6.3. Objednatel provede prohlídku Plnění následovně:

- a) Je-li Plnění určeno pro užití Objednatelem, provede jejich prohlídku do 1 měsíce od převzetí.
- b) Je-li Plnění určeno pro zákazníka Objednatele, je oprávněn prohlídku posunout až do doby předtím, než bude Plnění užito zákazníkem; nejvíce však o 12 měsíců od převzetí;
- c) v případě většího množství Plnění je Objednatel oprávněn provést prohlídku Plnění pouze namátkově, což jej nezavazuje práva oznámit nově zjištěné vady později.

- 6.4. Objednatel je oprávněn oznámit (záruční) vadu následovně:
- a) Lhůta pro oznámení vady Objednatelem vždy činí alespoň 1 měsíc od zjištění vady.
 - b) Jinou než zjevnou vadu je Objednatel oprávněn vždy oznámit alespoň v záruční době.
 - c) Je-li Plnění určeno pro zákazníka Objednatele, Objednatel je oprávněn vždy oznámit vadu po reklamaci takové vady zákazníkem.
- 6.5. Dodavatel se zavazuje u nahlášených (záručních) vad:
- a) Potvrdit přijetí vady do 1 pracovního dne a navrhnout řešení nebo odstranit vadu do 2 pracovních dnů (u kritických vad – tj. vad kategorie A) nebo 5 pracovních dnů (u ostatních vad).
 - b) V případě, že Dodavatel neodstraní vadu ve sjednaném termínu, má Objednatel právo nechat vadu odstranit třetí osobou na náklady Dodavatele, požadovat přiměřenou slevu z ceny nebo náhradní Plnění.
- 6.6. Při prodlení Dodavatele se splněním nároku z vadného plnění či ze záruky je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny Plnění dle Smlouvy, pokud nebyla povinnost Dodavatele splněna ani v dodatečné lhůtě 5 pracovních dnů, která běží od doručení písemné výzvy Dodavateli (výzva zasláná e-mailem kontaktní osobě Dodavatele je považována za dostatečnou).
- 6.7. Do uspokojení nároku z vadného plnění či ze záruky je Objednatel oprávněn pozastavit úhradu ceny.

7. Práva duševního vlastnictví a zdrojové kódy

- 7.1. Pokud je předmětem Smlouvy dodání předmětu duševního vlastnictví, pak Objednatel nabývá k takovému předmětu Smlouvy nevýhradní licenci: (i) množstevně i územně neomezenou, (ii) časově neomezenou, (iii) ke všem známým a představitelným způsobům užití, (iv) s možností jakýchkoli úprav a spojování s jinými předměty duševního vlastnictví a (v) bez povinnosti uvádět autora či jiného původce.
- 7.2. Pokud je předmětem plnění vývoj softwaru na zakázku nebo pokud to povaha plnění vyžaduje, je Dodavatel povinen předat Objednateli aktuální zdrojové kódy včetně dokumentace nejpozději ke dni akceptace; nedodání zdrojových kódů a/nebo dokumentace se považuje za vadu kategorie „A“.
- 7.3. Dodavatel se zavazuje, že Plnění neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob. Pokud by třetí osoba uplatnila vůči Objednateli nárok z titulu porušení autorských práv nebo patentů, zavazuje se Dodavatel na své náklady vést obranu a plně odškodnit Objednatele za veškeré vzniklé náklady, škody a soudní výlohy.
- 7.4. Dodavatel je povinen předem písemně informovat Objednatele o užití jakýchkoliv standardních softwarových produktů, open source komponent apod., a zajistit, aby jejich licence nekolidovaly s právy Objednatele dle těchto VNP.

8. Komunikace a započtení

- 8.1. Za písemnou formu jednání se považuje i komunikace z a na e-mailové adresy, které byly výslovně stranami ujednány nebo byly stranami opakovaně v souvislosti s komunikací týkající se Smlouvy využívány. Pro účinnost jednání ale druhá strana musí přijetí e-mailu potvrdit (výslovně či odkazem na e-mail v další komunikaci, či reakcí na obsah takového e-mailu v další komunikaci).

- 8.2. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku proti pohledávce Dodavatele i pokud (i) pohledávka Objednatele není splatná nebo pokud (ii) pohledávka je nejistá. Dodavatel není oprávněn jednostranně započíst své nároky vůči Objednateli.

9. Odpovědnost za újmu

- 9.1. Objednatel je oprávněn požadovat po Dodavateli náhradu přímé i nepřímé újmy vzniklé porušením povinnosti ze Smlouvy, a to včetně nemajetkové újmy a ušlého zisku.
- 9.2. Jakýkoliv nárok Objednatele na smluvní pokutu nevyklučuje nárok Objednatele na náhradu újmy.

10. Bezpečnost a důvěrnost informací

- 10.1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které se dozvěděly v souvislosti se Smlouvou a Plněním.
- 10.2. Při přístupu do systémů Objednatele je Dodavatel povinen dodržovat interní bezpečnostní pravidla Objednatele dle bezpečnostní směrnice pro Dodavatele, která je dostupná na <https://monetplus.cz/>.
- 10.3. Za důvěrné informace se považují veškeré informace obchodní, technické nebo organizační povahy, které nejsou veřejně dostupné a které strany získaly v souvislosti se Smlouvou či Plněním (např. kód, databáze, ceníky, seznamy klientů).
- 10.4. Povinnosti stran:
- Užívat důvěrné informace výhradně pro účely plnění Smlouvy.
 - Zajistit ochranu informací minimálně na stejné úrovni, na jaké chrání své vlastní obchodní tajemství.
 - Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení smluvního vztahu, a to po dobu 5 let.
 - Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace vyžádané soudem nebo orgánem veřejné správy na základě zákona; v takovém případě musí být druhá strana neprodleně informována.
 - Po ukončení plnění je Dodavatel povinen na žádost Objednatele veškeré důvěrné informace v elektronické podobě smazat a fyzické nosiče vrátit nebo zničit.
- 10.5. Pokud Dodavatel poruší povinnosti mlčenlivosti či zákaz využití důvěrné informace pro jiné účely, Dodavatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé takové porušení.

11. Kodex chování Dodavatele

- 11.1. Dodavatel je povinen dodržovat zákony a další obecně platné předpisy příslušného právního řádu. Zejména se nesmí aktivně ani pasivně, přímo ani nepřímo, podílet na jakékoli formě korupce, porušování základních lidských práv zaměstnanců nebo dětské práce. Dodavatel dále odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví svých zaměstnanců při práci, je povinen dodržovat právní předpisy o ochraně životního prostředí a v maximální možné míře se snaží dodržovat stejný kodex chování u svých dodavatelů.
- 11.2. Pokud Dodavatel zaviněně poruší některou z těchto povinností, je Objednatel oprávněn – bez ohledu na jiná práva a nápravy – odstoupit od Smlouvy a požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč. Pokud však lze porušení povinnosti napravit, lze toto právo uplatnit/využít až po

uplynutí přiměřené lhůty stanovené Objednatelem k nápravě, která nebude kratší než 10 pracovních dnů.

12. Vyšší moc

- 12.1. Smluvní strany neodpovídají za nesplnění povinností, pokud k němu došlo v důsledku vyšší moci (např. živelní pohromy, válečné konflikty, plošné epidemie). Strana dovolávající se vyšší moci musí druhou stranu neprodleně písemně informovat.

13. Ochrana osobních údajů (GDPR)

- 13.1. Pokud je součástí plnění zpracování osobních údajů, zavazuje se Dodavatel uzavřít s Objednatelem Smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s Nařízením EU 2016/679 (GDPR).

14. Mezinárodní sankce a compliance

- 14.1. Dodavatel výslovně prohlašuje a uzavřením Smlouvy (resp. akceptací těchto VNP) stvrzuje, že on sám, ani žádná jím ovládaná nebo s ním spřízněná osoba (zejména skuteční majitelé, členové statutárních orgánů nebo subdodavatelé podílející se na Plnění) (i) není uveden na žádném sankčním seznamu vydaném Organizací spojených národů (OSN), Evropskou unií, Spojenými státy americkými (zejména seznamy OFAC) nebo Českou republikou; (ii) není osobou, na kterou se vztahují mezinárodní hospodářské, obchodní nebo finanční sankce či embarga.
- 14.2. Dodavatel se zavazuje, že v rámci svého podnikání a při realizaci Plnění pro Objednatele nebude přímo ani nepřímo porušovat mezinárodní sankce a nebude obchodovat s osobami či entitami, na které se tyto sankce vztahují.
- 14.3. V případě, že se Dodavatel nebo spřízněná osoba ocitne na sankčním seznamu nebo dojde k porušení sankčních režimů v průběhu trvání Smlouvy, je Dodavatel povinen o této skutečnosti Objednatele neprodleně (nejpozději do 24 hodin) písemně informovat.
- 14.4. Smluvní strany se dohodly, že pokud se prohlášení Dodavatele dle tohoto článku ukáže jako nepravdivé, nebo pokud Dodavatel v průběhu plnění sankční režimy poruší: (i) považuje se toto za podstatné porušení Smlouvy; (ii) Smlouva se ruší od počátku (ex tunc), ledaže Objednatel výslovně písemně určí, že účinky zrušení nastávají až ke dni odstoupení; a (iii) Dodavatel je povinen nahradit Objednateli veškerou škodu, která mu v důsledku této skutečnosti vznikne (včetně škody způsobené uplatněním sankcí vůči Objednateli ze strany státních orgánů či bankovních institucí) a uhradit smluvní pokutu ve výši 25 % z ceny Plnění dle Smlouvy

15. Ukončení smlouvy

- 15.1. K předčasnému ukončení Smlouvy může dojít pouze:
- a) na základě písemné dohody stran;
 - b) odstoupením z ujednaných důvodů;
 - c) způsoby vyplývajícími z právních předpisů, pokud jejich aplikaci nelze platně vyloučit.
- 15.2. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, pokud (i) Dodavatel je v prodlení s Plněním či s milníkem díla déle než 10 pracovních dnů, (ii) je-li zjevné, že Dodavatel poruší svou povinnost, např. provádí-li opakovaně dílo v rozporu s pokyny, provedení díla ve lhůtě je nereálné či

Dodavatel oznámí, že povinnost poruší, (iii) Dodavatel je v úpadku nebo proti němu byl zahájen výkon rozhodnutí, (iv) Dodavatel vstoupil do likvidace, nebo (v) Dodavatel podstatným způsobem porušil svou povinnost.

- 15.3. Pokud je Smlouva zrušena z jakéhokoliv důvodu (odstoupení, neplatnost či jinak), má Dodavatel povinnost (i) do 5 pracovních dnů vrátit již přijaté zálohy a ceny výrobků či díla a (ii) uhradit na výzvu veškeré náklady, které Objednateli vznikly v souvislosti s dosavadním plněním Smlouvy.

16. Změna Smlouvy a VNP

16.1. Smlouva může být změněna pouze písemně.

16.2. Jsou-li VNP součástí rámcové smlouvy nebo je v rámcové smlouvě na VNP odkázáno nebo Smlouva upravuje opakující se či pravidelné plnění, Objednatel si vyhrazuje právo jednostranně tyto VNP změnit v přiměřeném rozsahu. Objednatel oznámí změnu VNP Dodavateli alespoň jeden (1) měsíc před účinností změny. Nesouhlasí-li Dodavatel se změnou VNP, má právo vypovědět příslušnou rámcovou smlouvu nebo Smlouvu s opakovaným či pravidelným plněním ke dni účinnosti změny VNP.

16.3. Jestliže ustanovení těchto VNP nebo Smlouvy je nebo se stane neúčinným, neplatným nebo nevymahatelným, smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit toto ustanovení novým ustanovením, které bude mít stejný nebo obdobný ekonomický smysl. Ostatní ustanovení VNP a Smlouvy zůstanou v platnosti.

16.4. Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit či zastavit pohledávku vůči Objednateli; výjimkou je převod obchodního závodu Dodavatele nebo postoupení v rámci koncernu Dodavatele.

17. Závěrečná ustanovení

17.1. Právní vztahy se řídí právem České republiky, zejména občanským zákoníkem. Smluvní strany vylučují aplikaci Vídeňské úmluvy o mezinárodní koupi zboží (CISG). Pro řešení sporů je věcně a místně příslušný soud dle sídla Objednatele.

17.2. Tyto VNP jsou vyhotoveny v českém jazyce a anglickém jazyce.

Tyto VNP jsou účinné od 1. 4. 2026.